

משרד החקלאות וביטחון המזון
מינהל המחקר החקלאי - מכון וולקני
יחידת המכרזים

תאריך: 21.7.2026

תשובות לשאלות הבהרה

בעת הגשת ההצעה על הספק להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.

מכרז מס': 2/2026

בנושא: אספקת תווי שי דיגיטליים עבור מינהל המחקר החקלאי

מס'	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות
1.	בסעיף 4.3.1 (עמודים 6 – 7) מפורטים תנאי הסף המקצועיים. כאשר בעמודים 26 – 27 (סעיף 11.3) נדרש למלא בטבלאות את העמידה באותם תנאים מקצועיים. נבקש לשנות את צורת הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים, כך שכל מציע יגיש תצהיר חתום ומאושר ע"י מורשי החתימה מטעמו עם פירוט הוכחות של עמידה בתנאי הסף המקצועיים, ולא רק ימלא את הטבלאות בעמודים 26 – 27. לשם הדוגמא – לצורך עמידה בתנאי סף מקצועי 4.3.1.1 תוגש טבלה עם פירוט ניסיון המציע הנדרש לצורך הוכחת העמידה במבוקש בסעיף.	א'	4.3.1	הבקשה נדחית חלקית. כאמור בסעיף 11.3.1 בעמוד 26: "עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז". כמו כן, ישנה התחייבות של מורשי החתימה על כלל התנאים בעמוד 35 "אישור והתחייבות המציע". <u>יחד עם זאת, נבקש לאישור סעיפי תנאי הסף המקצועיים בסעיף 11.3.1.1 ובסעיף 11.3.1.3 (בעמודים 26-27), כי הדבר ילווה באישור רו"ח לעמידה בהיקפים הכספיים ובהיקף הלקוחות והיחידות של תווי השי הנדרשים (אשר יפורטו ע"י המציע בטבלאות האמורות).</u> על המציע לצרף להצעתו את נספח 4 אישור רו"ח – מצ"ב.
2.	בסעיף 5.2 (עמודים 7 – 8) מפורטים מדדי האיכות שנקבעו לצורך דירוג איכות המציעים. כאשר בעמודים 27 – 30 נדרש למלא בטבלאות את העמידה באותם פרמטרים. נבקש להבהיר כי מילוי הטבלאות אינו מהווה שום ודאות לעמידת הספק באותם מדדי האיכות, ועל מנת לוודא זאת ולצורך הניקוד נבקש לשנות את צורת ההוכחה כך שכל מציע יגיש תצהיר חתום ומאושר ע"י מורשי החתימה מטעמו עם פירוט מלא לכל מדד איכות. לשם הדוגמא, לצורך עמידה במדד איכות מספר 6 (כמות חנויות למימוש תו בפריסה ארצית) שכל מציע יגיש בתצהיר את פירוט בתי העסק שנכללים בשובר שהוא מציע, ולפי זה הוא ידורג.	א'	5.2	הבקשה נדחית חלקית. כאמור בסעיף 11.3.1 בעמוד 26: "עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז". כמו כן, ישנה התחייבות של מורשי החתימה על כלל התנאים בעמוד 35 "אישור והתחייבות המציע". <u>יחד עם זאת, נבקש לאישור סעיפי איכות ההצעה בעמודים 27-30</u> <u>לסעיפים 12.1.1 + 12.1.2 + 12.1.3 בעמוד 28</u> <u>כי הדבר ילווה באישור רו"ח לעמידה בהיקפים הכספיים, בהיקף הלקוחות וותק באספקת תווי שי הנדרשים (אשר יפורטו ע"י המציע בטבלאות האמורות).</u> על המציע לצרף להצעתו את נספח 4 אישור רו"ח – מצ"ב. כל יתר הדברים בסעיפים 12.1.4 + 12.1.5 + 12.1.6, יבדקו על ידנו במסגרת בדיקת האפליקציה.
3.	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שהן למזמינה והן לספק תהיה את האפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות. כמקובל בכל הסכם מסחרי בין ספק ללקוח בישראל.	ד'	2.1	מדובר במימוש אופציה לא בהארכה. הבקשה נדחית.

4.	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה אך ורק על בית העסק.	ד'	14.1	הספק אחראי על כך שתווי השי יעמדו בכל הדרישות המופיעות במכרז ובמפרט השירות. הספק אינו אחראי על נזק הנובע מהתנהלות בתי העסק שאמורים לכבד את שווי התו.
5.	נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף, הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	ד'	14.5	<u>הבקשה נדחית</u> , המשרד יפעל על פי כל דין ולפי כללי מינהל תקין.
6.	נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".	ד'	15.6	<u>לא מקובל</u> . נוסח סעיף ביטוח כללי להסכם ההתקשרות מוגדר למשרדי הממשלה ע"י הגורם המנחה מטעם חשכ"ל בתחום הביטוח נוסח סעיף מובנה ואחיד, מתוך הוראת תכ"מ 4.2.1 ואין לנו יכולת לסטות ממנו.

7.	ככל שהארגון מבקש לבצע הזמנות בכל מהלך ההתקשרות, נבקש לאפשר מתן הנחה דיפרנציאלית, הנחה לתקופת פעילות המכר לחג הפסח וראש השנה כ-10 שבועות טרם ערב החג ולתקופות שבין החגים	עמוד 2 הקדמה	1.2	<u>לא רלוונטי</u> . המכרז אינו כולל תווי שי המיועדים לשי לחגים, אלה לתווי שי שמחולקים במהלך השוטף של שנה לאירועים שונים עבור: ימי הולדת, לידות, גיוס ואירועים שונים (כיתה א', בר/בת מצווה, חתונה ועובדים מצטיינים) כמפורט במכרז.
8.	נבקש להבהיר כי בהזמנת תווים דיגיטליים – המזמין יקבל גישה למערכת ניהול הזמנות ייעודית של הספק לטובת הפצת התווים באופן עצמאי, הכנסת מילות ברכה ולוגו בהתאם למגבלת האפליקציה. האפליקציה תומכת בטלפונים חכמים בלבד. העובד הזכאי יקבל הודעת SMS המכילה קישור לאפליקציה ייעודית של הספק באמצעותה ניתן לממש את התו.	עמוד 2 הקדמה	1.3+1.4	<u>לא מקובל</u> . כאמור בסעיף 1.3 "אפליקציה וממשקים יופעלו ידי הספק הזוכה". ולא ע"י המזמין.
9.	נבקש כי היקף הרכישה הכללי לא יפחת ביותר מ-25% מהפוטנציאל וזאת לטובת קביעת אחוז ההנחה שיינתן	עמוד 2 הקדמה	1.6	<u>לא מקובל</u> . מאחר ואנו כפופים לתקציב מדינה, ההתקשרות תהא בהתאם ליכולת תקציבית של המזמין. כאמור בסעיף 1.6 "כמות התווים הינה אומדן בלבד והמזמין אינו מתחייב לקנות תווים בהיקף מינימאלי או מקסימאלי".
10.	נבקש כי הארכת ההסכם מעבר לתקופה המוגדרת (שנה) תהיה בהסכמה הדדית	עמוד 3 הקדמה	1.10	<u>הבקשה נדחית</u> . מדובר במימוש אופציה. לא בהארכה. ראה תשובה בסעיף 3 לעיל
11.	נבקש כי כל עדכון/חידוש/שינוי ביחס למסמכי המכרז לרבות תשובות יפורסמו גם לדוא"ל של המציעים הפוטנציאליים	עמוד 13	7.3.2	לא ניתן לפרסם גם בדוא"ל. <u>כל שינוי יבוצע באמצעות מערכת יהלום בלבד בדף המכרז</u> . באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

12.	נבקש שתוקף ההצעה יעמוד על 60 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות ויוארך התוקף לתקופה נוספת של 30 יום במידת הצורך לבחירת הזוכה	עמוד 19 תוקף ההצעות	8.6.1	לא מקובל.	3
13.	נבקש הבהרה לעניין אתר האינטרנט עבורו נדרש הניקוד, לספק קיים אתר ניהול הזמנות ייעודי אליו יקבל גישה נציג מטעם המזמין ובו יוכל לבצע הפצה לניידים של העובדים הזכאים	עמוד 29 איכות ההצעה	12.1.5	מדובר באתר אינטרנט שבו מקבל התו רואה את תנאי התו ואת הרשתות / החנויות בהם הוא יכול להשתמש.	
14.	בעסקאות תווים לא מחוייב מע"מ (מדובר בהחלפת אמצעי תשלום) לכן יש למחוק מילה זו באותו הקשר בסעיפים נוספים	עמוד 41 מפרט טכני	1.2.2	המשרד יפעל על פי כל דין.	
15.	בהמשך להערתנו בסעיף 1.2.2 לעיל, ככל שאתר בחירה לעובד אינו תנאי סף מקצועי במכרז זה, האם ניתן להגיש הצעה כאשר מדובר בתו יחיד הניתן למימוש ברשת המזון בפריסה ארצית נרחבת, בלמעלה מ 100 רשתות, מסעדות נבחרות, אתרי אונליין, נופש, תעופה ועוד.. את התו ניתן לממש במגוון הרשתות ללא הגבלות כלל.	עמוד 43 מפרט טכני	11	מקובל.	
16.	תווים פיזיים - תתאפשר אספקה לנקודת חלוקה (בית עסק) כאשר הזמנה לא תפחת מ-5,000 ש"ח, מטעמי ביטחון הכרטיסים מגיעים כאשר הם אינם טעונים, על המזמין לבצע טעינה באופן עצמאי באתר הספק / נתב ייעודי.	עמוד 41 מפרט טכני	13	<u>מקובל – הזמנה אשר לא תפחת מ-5,000 ש"ח.</u> <u>לא מקובל – כי המזמין יבצע טעינה באופן עצמאי, חל על הספק הזוכה בהתאם להנחיות המזמין.</u>	
17.	נבקש להבהיר כי בנושא אבטחת מידע והגנת הפרטיות המציעה פועלת בשיתוף פעולה עם מערך הסייבר ומחוייבת לדיני הגנת הפרטיות שתחת חוק הגנת הפרטיות ומכוחו, והנחיות הרגולטור כפי שמובאות מעת לעת.	עמוד 60 נספח ד סייבר ואבטחת מידע	1.2	<u>הבקשה נדחית.</u> מובן מאליו כי הספק נדרש לעבוד על פי חוקי ישראל גם מבלי שזה נכתב במפורש. מסמכי המכרז ונספח ד' הגדירו דרישות קונקרטיות ומחייבות בתחום אבטחת המידע והסייבר שנועדו להגן על נתוני הארגון ועובדיו. הספק יידרש לעמוד במלוא הוראות הנספח ככתבן וכלשונו. מעבר לזאת, איננו יכולים להעיד על אופן פעילות המציעים השונים.	
18.	נבקש להבהיר כי מערכות המציעה מעודכנות מעת לעת על פי תכניות העבודה של החברה, ובהתאם לסטנדרטים כמפורט בהוראות הדין.	עמוד 61 נספח ד	2.1	<u>הבקשה נדחית.</u> מסמכי המכרז ונספח ד' הגדירו דרישות קונקרטיות ומחייבות בתחום אבטחת המידע והסייבר שנועדו להגן על נתוני הארגון ועובדיו. הספק יידרש לעמוד במלוא הוראות הנספח ככתבן וכלשונו. מעבר לזאת, איננו יכולים להעיד על אופן פעילות המציעים השונים.	
19.	נבקש להבהיר כי המציעה תפעל בשיתוף פעולה סביר עם המזמין על מנת לעמוד בהוראות הדין המחייבות אותה ו/או את המזמין.	עמוד 61 נספח ד	2.2	הבקשה התקבלה חלקית, הנוסח יעודכן כדלקמן (שינויים מודגשים): "מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל ועל מנת לעמוד בהוראות הדין המחייבות אותה ו/או את המזמין."	

4	הבקשה התקבלה חלקית, הנוסח יעודכן כלדקמן (ראו שינויים מודגשים) : מנכ"ל הספק או ממונה אבטחת המידע (CISO), או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לנספח זה, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמין.	2.3	עמוד 61 נספח ד	20. נבקש להבהיר כי הכתובת להיבטי אבטחת המידע הרלוונטיים להתקשרות תהא CISO הארגון.
	הבקשה נדחית. במקרה של ליקויי אבטחת מידע אצל הספק, למזמין יישאר שיקול דעת באשר לאופן הטיפול והמשך (או הפסקת) ההתקשרות.	2.4	עמוד 61 נספח ד	21. נבקש להבהיר כי ככל ויובאו בפני המציעה ליקויי אבטחת מידע אשר להם היא אינה מודעת, ליקויים אלו יטופלו בהתאם למדיניות ודירוג החומרה של הארגון. האמור לא יהווה עילה להפסקת ההתקשרות שכן מדובר ביישום מדיניות פנימית של הארגון.
	הבקשה נדחית. הספק יידרש לדיווח לפי העילות המפורטות בנספח.	3.1.2	עמוד 61 נספח ד	22. נבקש להבהיר כי המציעה תעביר עדכון באשר לאירוע כמפורט ככל ומדובר באירוע אבטחה שהוביל לפגיעה בשלמות המידע של המזמין.
	הבקשה התקבלה חלקית. יובהר כי הספק יידרש למסור מידע אודות מטרת התקיפה המשוערת או הידועה, ככל שסביר לצפות כי מידע זה יהיה ברשותו של הספק.	3.1.3	עמוד 61 נספח ד	23. נבקש להבהיר כי לארגון ישנו מערך מודיעין סייבר הנשען על מספר מקורות, ועדיין לא יכול הארגון להתחייב לדעת את מטרת ניסיון תקיפה כזה או אחר.
	הבקשה התקבלה חלקית, הנוסח יעודכן כלדקמן (ראו שינויים מודגשים) : "הספק מתחייב להודיע על אירועים כאמור בסעיף 3.1 גם למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT), והכל בהתאם לחובות המפורטות בהוראות תקנות אבטחת המידע והוראות מכרז זה, באחד מהאמצעים הבאים..."	3.3	עמוד 61-62 נספח ד	24. נבקש להבהיר כי חובות הדיווח אליהם כפוף הארגון יהיו בהתאם למפורט בהוראות תקנות אבטחת המידע וכלפי המזמין בהתאם להוראות המכרז זה ולסייגים המפורטים בהתייחסות המציעה.
	הבקשה נדחית. חובות הדיווח על אירועי אבטחה הינן מוחלטות ומפורטות באופן ברור בסעיפי המכרז. אין לחותיר חובות אלו לשיקול דעתו הבלעדי של הספק.	3.4	עמוד 62 נספח ד	25. נבקש להבהיר כי הדיווח למזמין בהינתן ומדובר באירוע נדרש בדיווח על פי הוראות המכרז. יחא בהתאם למתחם שיקול הדעת והסבירות ובתום לב כלפי המזמין.
	פרטי הקשר הנדרשים יעודכנו לספק הזוכה.	3.6	עמוד 62 נספח ד	26. נבקש הבהרה באשר לסעיף ההפניה.
	הבקשה נדחית. מכוח תקנות אבטחת מידע, המשרד (כבעל המאגר) חייב שתהיה לו זכות פיקוח על הגורם החיצוני. יחד עם זאת, הודגש בנספח כי הביקורת תתואם מראש ולא תפגע בלקוחות אחרים.	4.1	עמוד 62 נספח ד	27. נבקש להבהיר כי הספק ישתף פעולה עם המזמין בביקורות, אך לא יתאפשר ביקורות בחצרות הספק.
	הבקשה נדחית.	4.1.2.2	עמוד 62 נספח ד	28. נבקש להבהיר כי החברה לא יכולה להתחייב על העסקת גורם חיצוני כזה או אחר.
	הבקשה נדחית. בזמן אירוע סייבר פעיל, למשרד חייבת להיות זכות לדרוש פעולות מיידיות (מסלול א' או ב') כדי לעצור דלף מידע.	5	עמוד 63-64 נספח ד	29. נבקש להבהיר כי גם הביקורת המתוארת בסעיף 5 תהא כפופה לאמור והמפורט בסעיף 4, במתחם שיקול הדעת הסביר של הספק, ובהתאם להוראות הדין.

5	הבקשה נדחית. כמשרד ממשלתי, אנו נדרשים להנחיות מערך הסייבר הלאומי והגורמים המוסמכים בממשלה, ורשאים (או מחוייבים) להעביר אליהם מידע לצורך הגנת סייבר וניהול סיכונים ללא צורך באישור הספק.	6	עמוד 64 נספח ד	30. נבקש להבהיר כי שיתוף מידע אודות הספק במסגרת ההתקשרות לגורם חיצוני, יתאפשר רק בהינתן אישור הספק מראש ובכתב וחתימה על הסכם סודיות כלפי הספק. האמור יוגבל להוראות דין המחייבות את המזמין אחרת. כמו כן, במסגרת האמור, המזמין יפנה אל הספק מראש על מנת לאפשר לו להגיב טרם העברת המידע.
	הכתובת לנושאי אבטחת מידע וסייבר תהיה כתובת הדואר האלקטרוני הרשמית שימסור הספק הזוכה עם החתימה על ההסכם.	7.1	עמוד 64 נספח ד	31. נבקש להבהיר כי הכתובת לנושאי אירועי אבטחת מידע וסייבר הרלוונטיים להתקשרות תהא CISO הארגון.
	הבקשה נדחית – השימוש במידע יוגבל למטרה המוגדרת במכרז.	2.2	עמוד 65 נספח ה הגנת הפרטיות	32. נבקש להבהיר כי במידע נעשים גם שימושים סטטיסטיים אנונימיים.
	הבקשה נדחית. על הספק לוודא כי עובדיו החשופים למידע חתומים על התחייבות העונה על כל דרישות המכרז ונספחיו.	2.2	עמוד 65 נספח ה	33. נבקש להבהיר כי עובדי הספק חתומים על נספח סודיות והתייחסות אישית לשמירה על סודיות הדומה בתכליתו למופיע בנספח ג' למכרז.
	מקובל. כפוף לקיום הסכם עיבוד מידע (DPA) המבטיח את עמידת הספק בהוראות חוק הגנת הפרטיות הישראלי או האירופאי (GDPR).	3	עמוד 65 נספח ה	34. נבקש להבהיר כי במסגרת השירות יוכל שהמידע יעובד בשרת הממוקם ב, Atlanta, USA.
	הבקשה נדחית מסמכי המכרז מיועדים לכלל המציעים ואיננו יכולים בשלב זה לציין בצורה מפורשת שימוש בספקים מסויימים ע"י מציע מסוים.	4.1	עמוד 65 נספח ה	35. נבקש להבהיר כי הספקים המעורבים בתהליך הם
	הבקשה נדחית. באופן חד משמעי, הספק הזוכה הוא האחראי הבלעדי כלפי המדינה על כל מעשה ו/או מחדל של קבלני המשנה שלו.	4.2	עמוד 65 נספח ה	36. נבקש להבהיר כי הפרת אחריות של ספק המשנה באשר לאחת מהוראות "גב אל גב" כמפורט בסעיף זה תהא האחריות ספק המשנה.
	הבקשה נדחית. סעיף 6.3 לנספח ה' כבר קובע שחובת המחיקה לא תחול על מידע שעל הספק לשמור על פי דין.	6.1	עמוד 66 נספח ה	37. נבקש להבהיר כי שמירת המידע מעבר למתן השירותים תבוצע בהתאם להוראות הדין ולצרכי התגוננות משפטית.
	הבקשה נדחית – כמפורט לעיל.	6.2	עמוד 66 נספח ה	38. נבקש להבהיר כי המידע ימחק/יוחזר למזמין בכפוף לדרישה בכתב ובמגבלות הוראות הדין אליהם הספק מחוייב ו/או לצרכי התגוננות משפטית.
	להלן סעיף 22: "במידה והעובד לא בחר בשובר בתום שלושה חודשים ממועד שליחת ההודעה הראשונה, ישלח הספק לעובד תזכורות נוספות, אחת ל 3 חודשים, בצרוף הלינק לבחירת השובר בהודעת SMS. – כוונת הסעיף הינה כי הספק הזוכה יישלח תזכורות לעובד/ים על מנת שיממשו את ההטבה שניתנה להם ע"י המזמין.	22	עמוד 44 מפרט טכני	39. הסעיף אינו ברור. נא להבהיר.

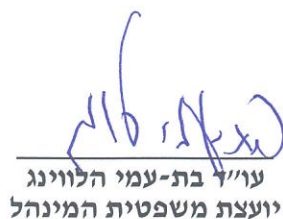
6	<u>מקובל.</u>	5.2	עמוד 48 הסכם סודיות	40. שההתחייבות לא תחול על מידע שהספק נדרש לגלות על פי דין או מידע שהינו נחלת הכלל.
	<u>מקובל.</u>	8.3	עמוד 49 הסכם קניין רוחני	41. שזכויות הקניין הרוחני בתווים הינם ויישאר של הספק בלבד.
	על פי ההסכם ועל פי דין.	14.3	עמוד 52 הסכם	42. להבהיר שהספק יידרש לתקן נזק שהינו באחריותו על פי חוראות ההסכם.
	<u>מקובל.</u> אך אי מענה או אי נקיטת פעולה תאפשר למזמין לקבל שיפוי גם אם הספק לא התגונן.	14.06	עמוד 52 הסכם	43. שחובת השיפוי כפופה לכך שהמזמין יודיע לספק על התביעה מיד עם קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן בפניה.
	<u>מקובל.</u>	18.2.4	עמוד 55 הסכם	44. נבהיר כי הקיזוז יהיה אפשרי רק מכוח חיובים קצובים שמקורם בהסכם ההתקשרות בלבד ולא מכל מקור אחר. הקיזוז ייעשה לאחר מתן התראה 14 יום מראש ובכתב לספק והספק לא תיקן את הדרוש תיקון במהלך תקופה זו.
	<u>לא מקובל.</u>	2.1	עמוד 59 נספח ג להסכם	45. נבהיר שמידע לא כולל מידע שהועבר בעל פה.
	<u>לא מקובל.</u>	ג 1.2	פרק ג מפרט טכני	46. נבקש להבהיר כי לא ניתן לרכוש באמצעות התווים בקטגוריות אלכוהול ומוצרי טבק וסיגריות.
	<u>מקובל.</u>	1.3+1.4	עמוד 2 הקדמה	47. נבקש להבהיר כי שליחת התווים הדיגיטליים מתבצעת ע"י שליחת קובץ אקסל עם שמות ומספרי הניידים של העובדים, התווים נשלחים לעובדים באמצעות הודעת סמס לנייד/מייל, לצורך מימוש התו יש להציג את הודעת הסמס בקופות.
	<u>מקובל.</u> כאמור בסעיף 4.3.2.1 "המציע מפעיל אתר אינטרנט ייעודי ו/או אפליקציה...."	4.3.1.2	עמוד 6 4.3 תנאי סף מקצועיים	48. ניתן לצפות בפרטי התו גם דרך האפליקציה של הספק.
	המשרד יפעל על פי כל דין. ראה תשובה בסעיף 14 לעיל.	13.3.1	עמוד 51 הסכם כללי תשלום	49. נבקש להבהיר כי על רכישת תווים לא יוצאת חשבונית מס, לא מוכר לצורכי מעמ.
	<u>לא מקובל.</u> כאמור בסעיף 1.2 ד: "הספק מתחייב לפעול למיקסום תנאים מסחריים (מבצעים, נקודות מועדון, כפל הנחות) ולהבטיח פריסה ארצית מיטבית ונגישות לעובדים."	ד 1.2	פרק ג מפרט טכני עמוד 41	50. נבקש להבהיר כי ברשתות המזון לא ניתן לממש את התו ביחד עם חבר המועדון או לצבור נקודות. כמו כן קיים עלון החרגות של הרשתות המכבדות את התו אשר מתעדכן מעת לעת באתר הספק.

51.	נבקש להבהיר כי הכרטיסים המגנטיים מונפקים ע"י בית הדפוס בארי, אספקת הכרטיסים מתבצעת ע"י חברת שליחויות חיצונית.	עמוד 30 קבלן משנה	13.1.1	<u>מקובל.</u> יודגש כי עלות השליחויות הינה על חשבון הספק הזוכה.
52.	נבקש להבהיר כי תינתן לספק אפשרות לנהל את הגנתו.	עמוד 52 הסכם	14.5	הספק יכול לנסות להתגונן. אך חובת השיפוי תחול בכל מקרה עם קבלת פסק דין חלוט.
53.	האם לוותק ארוך יותר לא אמור להיות ניקוד גבוה יותר?	פרק ב עמוד 28 איכות	12.1.3	הניקוד ללא שינוי כפי שנקבע בסעיף.
54.	במידה והעובד לא בחר בשובר בתום 3" חודשים" - להבנתנו אתם מבקשים הצעה לגיפטקארד כספי ולא למערכת בחירה, במסגרתה ניתן לבחור מתוך מגוון אפשרויות, כיצד סעיף זה מתכתב עם בקשתך, אודה להבהרה.	פרק ג עמוד 44	22	זו לא הייתה כוונתנו. כוונת הסעיף הינה, כי הספק הזוכה יישלח תזכורות לעובד/ים על מנת שיממשו את ההטבה שניתנה להם ע"י המזמין. (ראה תשובה בסעיף 39 לעיל).
55.	האם הכוונה לגיפטקארד פיזי אליו מצורף מסמך עם הסכום למימוש?	פרק ג עמוד 43	14	הכוונה גם לתווי שי דיגיטלים (כמפורט בסעיף) וגם לתווי שי פיזי. (אשר הושמטו בטעות).
56.	מה הכוונה האתר יאפשר לעובד לבחור את התוו המועדף עליו? האם מדובר פה בבקשה למערכת בחירה?	פרק ג עמוד 43	11	לא. אין חובה כזו.

הערה: מצ"ב נספח 4 – למילוי ע"י רו"ח של המציע (בגין סעיפים 1 + 2 לעיל).

שם המציע חותמת וחתימה


יוחנן שליו
חשב המינהל


עו"ד בת-עמי הלוינג
יועצת משפטית המינהל


נויה אפללו
יו"ר הועדה

נספח 4 - חובה למילוי והגשה

נספח 4 - אישור רואה חשבון בדבר נתוני חברה

לכבוד
מינהל המחקר החקלאי – מכון וולקני

הנדון : אישור "נתונים" במכרז 2/2026

של חברת _____ ח.פ. [מספר חברה] _____

הרינו לאשר כי:

1. חברת _____ (להלן: "החברה"), הציגה בפנינו את הנתונים אשר ציינה בטבלאות למכרז בסעיפים הרשומים מטה (להלן: "הנתונים"), המפרטים את עמידתם בהיקפים הכספיים, בהיקף הלקוחות, בכמות היחידות של תווי השי ובוותק באספקת תווי השי הנדרשים במכרז 2/2026 המפורטים בסעיפים הבאים:
 - בתנאי הסף המקצועיים: בסעיף 11.3.1.1 ובסעיף 11.3.1.3 (בעמודים 26-27 במסמכי המכרז)
 - ובסעיפי האיכות (עמודים 27-30): בסעיפים 12.1.1 + 12.1.2 + 12.1.3 (בעמוד 28 במסמכי המכרז)
2. הנתונים המפורטים בפרק ב' במכרז בסעיפים הרשומים לעיל המצורפים לאישור זה, נערכו על ידי החברה והינם באחריותה.
3. במסגרת עבודתנו, ביצענו הליכי בקרה על הנתונים שנערכו ע"י החברה בהתאם לנהלי ביקורת מקובלים, לרבות השוואת הנתונים לספרי החברה ו/או לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים ו/או למסמכים אחרים שהומצאו לנו, ככל שנדרש.
4. על בסיס בדיקתנו, הנתונים המפורטים לעיל תואמים את ספרי החברה ורשומותיה. אישור זה ניתן לבקשת החברה לצורך הצעתם במכרז 2/2026 ואין לעשות בו שימוש לכל מטרה אחרת.

בכבוד רב,

שם משרד רואי החשבון _____

חתימה וחותמת _____

חשוב : יש להדפיס את האישור על נייר מכתבים רשמי של משרד רואי החשבון.